



From: Valentina Mirazović
To: 'ivan.hrabric@xnet.hr'
Cc:
Sent: Wednesday, October 28, 2015 2:05 PM
Subject: FW: prijedlog

Poštovani

Moramo naglasiti da izvođač radova Plinoservis Kuzman nije kriv za pojavu nečistoća unutar cijevi sustava grijanja Vaše stambene zgrade, već u suradnji sa djelatnicima HEP – Toplinarstva d.o.o. u potpunosti stoji na raspolaganju za čišćenje instalacija sustava grijanja kako bi se u što kraćem roku uspostavila kvalitetna opskrba toplinskom energijom.

Ovim putem želimo se ispričati na nastalim komplikacijama te molimo sve suvlasnike za razumijevanje i suradnju kako sa djelatnicima Plinoservis Kuzman tako i sa djelatnicima HEP-Toplinarstva d.o.o. a sve s ciljem uspostave neometane isporuke toplinske energije.

S poštovanjem,

Valentina Mirazović, dipl.ing.str.

HEP-Toplinarstvo d.o.o.
Miševečka 15a, 10000 Zagreb
Tel. 01/ 6009-671
Fax.: 01/6131-686
E-mail: valentina.mirazovic@hep.hr

Info

Pošiljatelj: Dragutin Valenčak <Dragutin.Valencak@xnet.hr>
Poslano: 17. listopada 2015. 18:53
Primatelj: plino-servis-kuzman@zg.t-com.hr
Predmet: POHVALA VAŠIM SERVISERIMA

Poštovani g. Kuzman,

Ja sam Dragutin Valenčak iz Štefanićeve 7, u Prečkom, stan na drugom katu, u kojem je bilo najviše problema sa nepoznatom tvari u instalacijskim cijevima centralnog grijanja, zbog čega je dolazilo do štopanja ventila na radijatorima. Od srijede, 14.10.2015., pa do danas, subote 17.10.2015., Vaši su serviseri, strpljivo, uporno, pedantno i iznad svega ljubazno, ispričavajući se za nastale probleme, iako ih oni nisu uzrokovali, niti na bilo koji način utjecali na nastalu situaciju, otštopavali ventile na moja dva radijatora. Oni bi otštopali, a za nepuna dva sata, materijal iz instalacije bi ponovo začepio ventile i tako 11 puta u ta četiri dana. Svaka čast Vašim serviserima, možete biti ponosni što ih imate.

Lijepi pozdrav,

Dragutin Valenčak